

Plan d'action contre la cyberintimidation - protection des enfants en ligne

Cyberintimidation dans l'UE

La cyberintimidation peut avoir lieu sur les médias sociaux, les applications de messagerie, les plateformes de jeux et dans d'autres environnements en ligne. Il est apparu comme l'un des problèmes de sécurité en ligne les plus urgents pour les mineurs et les jeunes en Europe. [1 adolescent sur 6 a été victime de cyberintimidation et 1 adolescent sur 8](https://www.who.int/europe/news/item/27-03-2024-one-in-six-school-aged-children-experiences-cyberbullying--finds-new-who-europe-study) admet y avoir participé. Cette tendance a été confirmée par les [centres pour un internet plus sûr de l'UE](https://better-internet-for-kids.europa.eu/en/sic). Au cours des cinq dernières années, la cyberintimidation a été le principal sujet des appels à leurs lignes d'assistance téléphonique (14 % de tous les appels).

Le plan d'action contre la cyberintimidation

En réponse à cette épidémie croissante et aux demandes d'action des citoyens et des jeunes, la Commission a adopté un [plan d'action contre la cyberintimidation](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/action-plan-against-cyberbullying). Cette initiative, annoncée dans les [orientations politiques 2024-2029](https://commission.europa.eu/priorities-2024-2029/european-social-fairness_en) de la présidente von der Leyen, vise à donner aux enfants, aux parents, aux aidants et aux éducateurs les outils dont ils ont besoin pour signaler et lutter contre la cyberintimidation. Pour préparer le plan d'action, la Commission a consulté un large éventail de parties prenantes, au moyen de [consultations ciblées et publiques](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/action-plan-against-cyberbullying-multi-stakeholder-consultations), notamment des enfants, des chercheurs, des experts et le grand public.

Le **plan d'action** se concentre sur **trois piliers** pour **renforcer la réponse à la cyberintimidation**:

Une approche coordonnée de l'UE en matière de protection

La Commission continuera d'appliquer les lois existantes et de mettre davantage l'accent sur la cyberintimidation. Le plan d'action invite les États membres à élaborer des politiques nationales en matière de cyberintimidation fondées sur une compréhension commune de la

cyberintimidation.

Prévention et sensibilisation

Le plan d'action vise à promouvoir des habitudes numériques saines et responsables dès le plus jeune âge afin de prévenir et de sensibiliser à la cyberintimidation. La Commission fournira divers outils au niveau de l'UE, créés avec la contribution d'enfants, de parents, d'éducateurs, d'experts en santé mentale, d'États membres et d'organisations telles que les centres pour un internet plus sûr.

Rapports et soutien

Le plan d'action vise à faire en sorte que tout le monde, en particulier les victimes, les passants, les parents et les aidants, dispose de moyens clairs, fiables et accessibles de signaler les abus et d'obtenir une aide complète. La Commission soutiendra la mise en œuvre d'une application de sécurité en ligne dans tous les États membres, permettant aux enfants et aux jeunes de signaler facilement les cas de cyberintimidation, de stocker et de soumettre des éléments de preuve, et de recevoir une assistance sur mesure.

Autres initiatives de l'UE visant à protéger les enfants et les jeunes en ligne

Le plan d'action complétera les mesures existantes en matière de protection des mineurs en ligne:

- La **législation sur les services numériques exige que** (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/digital-services-act>) les plateformes accessibles aux mineurs respectent des normes élevées en matière de protection de la vie privée, de sûreté et de sécurité. La Commission **a ouvert des enquêtes sur les plateformes** (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/list-designated-vlops-and-vloses>) qui ne protègent pas les mineurs et a publié **des lignes directrices pour la protection des mineurs** (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-guidelines>), également disponibles dans une **version adaptée aux familles dans toutes les langues** (<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/33740183-a581-11f0-a7c5-01aa75ed71a1/language-en>).
- La **directive «Services de médias audiovisuels» (directive SMA)** (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/audiovisual-and-media-services>) protège les enfants sur les plateformes de partage de vidéos et sera réexaminée afin d'envisager des mises à jour en vue d'améliorer la protection des enfants en ligne.
- Le **règlement sur l'IA** (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/regulatory-framework-ai>) interdit non seulement les systèmes qui manipulent ou trompent les personnes, y compris les enfants, de manière préjudiciable, mais établit également des règles relatives à l'étiquetage des deepfakes pour prévenir la tromperie.

Ces politiques sont complétées par la **stratégie «Un internet mieux adapté aux enfants» (BIK+)**, par l'**intermédiaire des ressources multilingues en ligne disponibles sur le portail BIK** (<https://better-internet-for-kids.europa.eu/en>) et

par l'intermédiaire du réseau de centres pour (<https://better-internet-for-kids.europa.eu/en/sic>) un internet plus sûr cofinancé par l'UE. (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/strategy-better-internet-kids>) Ces centres fournissent des outils de soutien aux enfants, aux parents, aux aidants, aux éducateurs et aux professionnels sur le terrain au niveau national.

Pour poursuivre sur cette lancée, un **plan directeur pour une solution de vérification de l'âge** (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/factpages/blueprint-age-verification-solution-help-protect-minors-online>) a été publié en juillet 2025. La Commission pilote actuellement cette solution avec les États membres, les plateformes et les utilisateurs. La solution empêchera non seulement les mineurs d'accéder à des contenus et des produits en ligne soumis à des restrictions d'âge, mais préservera également pleinement leur vie privée et leur anonymat.

Vous trouverez un aperçu du **cadre juridique et politique de lutte contre la cyberintimidation** (PDF). (<https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/124436>)

La Commission sollicite également des conseils d'experts pour étudier les éventuelles restrictions liées à l'âge des médias sociaux et mènera une enquête à l'échelle de l'UE sur l'incidence des médias sociaux sur la santé mentale et le bien-être.

Comment signaler la cyberintimidation?

Si vous ou une personne que vous connaissez êtes victime de cyberintimidation, **une aide est disponible via les centres pour un internet plus sûr dans** (<https://better-internet-for-kids.europa.eu/en/online-abuse-get-help-report>) tous les États membres (et au-delà).

Support & ressources pour les parents

Les parents devraient être habilités à aider les enfants à gérer les risques en ligne. Le portail Better Internet for Kids propose **des ressources et des conseils ciblés aux parents**, (<https://better-internet-for-kids.europa.eu/en/learning-corner/parents-caregivers>) notamment sur la **cyberintimidation et le bien-être numérique**. (https://better-internet-for-kids.europa.eu/en/search?search_api_fulltext=cyberbullying) (https://better-internet-for-kids.europa.eu/en/search?search_api_fulltext=digital%20wellbeing&f%5B0%5D=gs_keywords%3A114&f%5B1%5D=gs_keywords%3A118&f%5B2%5D=gs_keywords%3A1213&f%5B3%5D=gs_keywords%3A1228&f%5B4%5D=gs_keywords%3A1234&f%5B5%5D=gs_keywords%3A1408&f%5B6%5D=gs_keywords%3A1629)

Abonnez-vous aux dernières nouvelles sur ce sujet et plus encore. (<https://ec.europa.eu/newsroom/dae/user-subscriptions/2544/create>)

Commission européenne afin d'aider la compréhension. Veuillez lire les [conditions d'utilisation](https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en) (https://ec.europa.eu/info/use-machine-translation-europa-exclusion-liability_en). Pour lire la version originale, [consultez la page source](https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/cyberbullying) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/cyberbullying>).

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/cyberbullying>

© European Union, 2026 - [Bâtir l'avenir numérique de l'Europe](https://digital-strategy.ec.europa.eu/fr) (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/fr>) - PDF generated on 12/02/2026

Reuse of this document is allowed, provided appropriate credit is given and any changes are indicated (Creative Commons Attribution 4.0 International license).

For any use or reproduction of elements that are not owned by the EU, permission may need to be sought directly from the respective right holders.

Source URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/policies/cyberbullying>